



[mamas canteen, bahrenfelder steindamm 68a 22761 Hamburg](#)

An alle Schüler, Eltern
und Betreuer

mamas canteen GmbH
Bahrenfelder Steindamm 68a
22761 Hamburg

Telefon 040 / 244 329 57
Telefax 040 / 244 315 15
E-Mail hoheluft@mammascanteen.de

Neue Software für die Mensa

Liebe Schüler, liebe Eltern und liebe Lehrer,

mit dem dem neuen Schuljahr wird unsere Schule und die mamas canteen eine neue und komfortable Mensasoftware einführen - Mensamax.

Beachten Sie, dass **GiroWeb zum 31.7.2015** eingestellt wird - wir bitten Sie daher in den kommenden Wochen nicht unnötig viel Guthaben aufzuladen.

Für Sie wird sich organisatorisch einiges grundlegend ändern. Wir bitten Sie dieses Anschreiben sorgfältig zu lesen.

Wie melde Sie sich an und wie bekommen Sie ein Kundenkonto?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://login.mensaservice.de>

Beantragen Sie dort ein **neues Kundenkonto**.

Die hierfür notwendigen Daten zur Einrichtung des neuen Kontos lauten:

| | |
|----------------------------|-----------------|
| Das Projekt lautet: | HH222 |
| Die Einrichtung lautet: | hoheluft |
| Der Freischaltcode lautet: | 1716 |

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine **E-Mail** mit Ihren erforderlichen **Zugangsdaten**.

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie sich jederzeit wieder ein neues Passwort zusenden lassen.

Sie erhalten einen **neuen Chip (kostenlos)** mit Ihren **Anmelde- und Zugangsdaten**.

Sie erhalten den Chip an der Essensausgabe in der Mensa bzw. über Ihren Klassenlehrer.

Essen bestellen & abbestellen - Android App



Sie können Ihre Essensbestellungen **2-3 Wochen** im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die **Bestellung bis 8.00 Uhr des gleichen Tages** vorgenommen haben.

Abbestellungen sind bis um 8:00 Uhr des gleichen Tages möglich. Sie können auch gerne unsere **Abbestellhotline** anrufen: 040 466 40 444 / 445 (Bitte geben Sie deutlich Ihren Namen, Klasse und Schule an)

Später eingehende Bestellungen des Essens bzw. Abbestellungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Rechtzeitig stornierte Essen werden gutgeschrieben

Zum Bestellen können Sie auch sehr bequem die kostenfreie **Android-App** von Mensamax nutzen. **Es ist also wirklich sehr einfach!**

Essensausgabe

Mit dem neuen Schuljahr werden auch **neue RFID-Chips** zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muß man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Der erste Chip selbst ist **kostenfrei!** Jeder weitere Chip kostet dann 5 Euro und wird in der Mensa ausgegeben.

Wie zahle ich das Essen?

Ein Mittagessen inkl. Nachspeise kostet bei der mamas canteen wie mit der Schulbehörde vereinbart 3,50 € pro Mahlzeit.

Die Essensversorgung wird auf **Guthaben-Basis** durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung.

Unsere Bankdaten lauten - **Achtung - neues Konto:**

| | |
|------------|------------------------------|
| Empfänger: | mamas canteen |
| IBAN: | DE24 200 505 50 1085 216 297 |
| BIC: | HASPDEHHXXX |
| Bank: | Hamburger Sparkasse |

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** bitte Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Alte Mensakarten werden kostenlos gegen neue Chips getauscht.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Okan Saiti